

ES 548 IT



AGFEO

einfach | perfekt | kommunizieren

Sicherheitshinweise

- Aufbau und Wartung der Anlage nur durch geschultes Fachpersonal!
- Achtung! Die TK-Anlage muss elektrisch geerdet sein. Schließen Sie daher den Euro-Schutzkontaktstecker der Netzleitung nur an eine fachgerecht installierte Schutzkontakt-Steckdose an, um eine Gefährdung von Personen und Sachen auszuschließen! Diese Steckdose muss sich in der Nähe der TK-Anlage befinden und frei zugänglich sein.
- Um die elektrostatisch gefährdeten Bauelemente der TK-Anlage zu schützen, berühren Sie bitte mit dem Finger kurzzeitig den Massekontakt der MoH-Buchse der Telefonanlage, bevor Sie mit den Installationsarbeiten beginnen. Dadurch leiten Sie mögliche elektrostatische Ladungen ab.
- Während eines Gewitters dürfen Sie Anschlussleitungen weder anschließen noch lösen.
- Verlegen Sie die Anschlussleitungen so, daß niemand darauf treten oder darüber stolpern kann.
- Ziehen Sie den Netzstecker, bevor Sie die Anschlussfeldabdeckung entfernen!
- Bitte beachten Sie, dass beim Betrieb der Anlage die Anschlussfeldabdeckung geschlossen sein muß!
- Achten Sie darauf, daß keine Flüssigkeiten ins Innere der TK-Anlage gelangen. Kurzschlüsse können die Folge sein.
- Eine Haftung für Folgeschäden, wie z.B. Kosten für eine unbeabsichtigt aufrechterhaltene Verbindung, wird ausgeschlossen.
- Bei Stromausfall ist die TK-Anlage außer Betrieb. Sie können nicht telefonieren.

Die TK-Anlage ist für den Anschluss an ISDN-Basisanschlüssen (DSS 1, Anlagen- oder Mehrgeräteaanschlüsse) bestimmt.

An die analogen Anschlüsse des Telekommunikationssystems dürfen Sie alle analogen Endgeräte anschließen, die Sie auch am analogen Telekommunikationsnetz betreiben dürfen. Eine Funktionsgewährleistung kann nur in dem von der TK-Anlage garantierten Umfang (elektrische Werte, Leistungsmerkmale) übernommen werden.

An dem internen S0 Bus ist für Fremdgeräte (ISDN-Karte/-Telefon), bei Drucklegung dieses Handbuchs, nur einfaches Telefonieren möglich. Sie können Gespräche abgehend und ankommend führen. Alle weiteren Komfortfunktionen stehen derzeit nur unseren AGFEO ISDN Systemtelefonen zur Verfügung.

Sind die Digitalports auf Up0 intern konfiguriert, können Sie je Port ein AGFEO Up0-Systemtelefon betreiben.

Der LAN-Anschluss dient zur Integration des ES-Systems in ein bestehendes Netzwerk.

Jeder andere Gebrauch der TK-Anlage ist nicht bestimmungsgemäss und daher unzulässig.

Die TK-Anlage besitzt die Allgemeine Anschalterlaubnis (AAE) und erfüllt die vorgeschriebenen Konformitäts- und Sicherheitsbestimmungen.

Über dieses Handbuch

Diese Anleitung ist gültig für den Auslieferungszustand der Anlage. Sollte die Anlage durch eine vom Hersteller bereitgestellte neue Software modifiziert werden, können einzelne Teile der Anleitung Ihre Gültigkeit verlieren. Alle in der Anleitung genannten ISDN-Leistungsmerkmale werden von der Anlage unterstützt. Allerdings werden nicht alle Leistungsmerkmale von den Netzanbietern bereitgestellt.

Inhaltsverzeichnis

Sicherheitshinweise	2
Über dieses Handbuch	2
Inhaltsverzeichnis	3
Lieferumfang kontrollieren	4
230 V Netzversorgung	4
Anschlussfeld der ES 548 IT	5
Anschlussbelegung der ES 548 IT	5
Anschließbare Endgeräte	6
UP0 Ports fest	6
Einstellungen der Digital-Ports	7
Umschaltbare Digitalports - externer ISDN-Anschluss	8
Umschaltbare Digitalports - interner S0-Anschluss	9
Umschaltbare Digitalports - Up0	10
Inbetriebnahme	11
Wichtiger Hinweis zum Betrieb von Systemtelefonen	11
Die Konfiguration der ES 548 IT - IP abfragen	12
In die Konfigurationsoberfläche einloggen	13
Wichtige Hinweise zur Konfigurationsoberfläche der ES 548 IT	14
Die Benutzer-Verwaltung	15
Die Benutzer-Einstellungen	16
Standorte anlegen	17
ISDN Leitungen einrichten	17
Externe SIP-Anschlüsse einrichten	18
Rufverteilungen einrichten	19
Rufverteilungen einrichten	20
Rufverteilungen einrichten	21
Rufverteilungen aktivieren/deaktivieren	21
Die Rufprofile - Schritt 1	22
Die Rufprofile - Schritt 2	23
Die Rufprofile - Schritt 3	24
Das fertige Rufprofil der Beispielkonfiguration	25
Rufprofile aktivieren/deaktivieren	26
Voiceboxen	27
Abgehende E-Mail Adresse der ES 548 IT einrichten	28
IP-Systemtelefon (ASIP) anmelden	29
SIP-Telefone anmelden	30
Music on Hold	31
AIS32	
AIS konfigurieren	33
AIS Ansagen in das ES-System laden	34
AIS aktivieren	35
Telefonkontakte über die Konfigurationsoberfläche verwalten	36
Urheberrecht	38
Technische Änderungen	38
Technische Hotline	38

Lieferumfang kontrollieren

- 1 TK-Anlage
- 1 Quickstartanleitung
- 1 CD mit Softwarepaket TK-Suite Client ES

Die Bedienungsanleitungen im PDF-Format finden Sie auf unserer Homepage www.agfeo.de

230 V Netzversorgung

Ein separater Stromkreis für die 230 V Netzversorgung der TK-Anlage ist empfehlenswert. Bei Kurzschlüssen durch andere Geräte der Haustechnik wird damit die TK-Anlage nicht außer Betrieb gesetzt.

Wenn Sie eine Anschlußleitung der Telefonanlage außerhalb des Gebäudes führen, müssen Sie einen geeigneten externen Überspannungsschutz zum Schutz der TK-Anlage vorsehen.

Stecken Sie den 230 V Netzstecker erst nach Abschluss der Montage, Überprüfung der Verkabelung und bei geschlossenem Gehäuse ein.

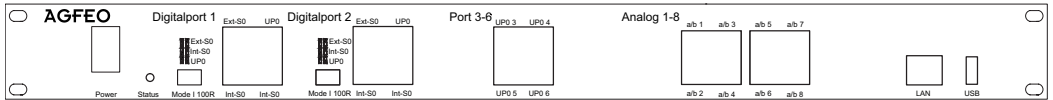
Achtung! Die TK-Anlage muss elektrisch geerdet sein. Schließen Sie daher den Euro-Schutzkontaktstecker der Netzleitung nur an eine fachgerecht installierte Schutzkontakt-Steckdose an, um eine Gefährdung von Personen und Sachen auszuschließen!

ES 548 IT

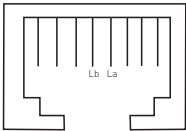
Anschlussfeld der ES 548 IT



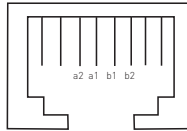
Anschlussbelegung der ES 548 IT



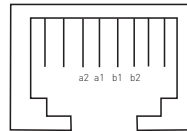
Belegung der analogen Anschlüsse



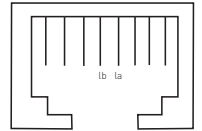
Belegung der externen S0s



Belegung der internen S0s



Belegung der UPO Anschlüsse



Anschließbare Endgeräte

An die analogen Anschlüsse des Telekommunikationssystems dürfen Sie alle analogen Endgeräte anschließen, die Sie auch am analogen Telekommunikationsnetz betreiben dürfen.

Eine Funktionsgewährleistung kann nur in dem von der TK-Anlage garantierten Umfang (elektrische Werte, Leistungsmerkmale) übernommen werden.

An dem integrierten SIP Server können SIP (IP) Endgeräte verwendet werden. Hierbei gilt zu beachten, dass es auf Grund der Vielzahl an SIP-Telefonen auf dem Markt nicht möglich ist, alle SIP-Telefone auf die Nutzbarkeit an den ES-Systemen zu testen. Lediglich einfaches Telefonieren kann, korrekte Installation vorausgesetzt, garantiert werden: Sie können Gespräche abgehend und ankommend führen.

Die AGFEO DECT IP Lösung arbeitet mit Ihren Leistungsmerkmalen außerhalb des SIP Protokolls mit proprietären Kommandos, die nur in der Konstellation AGFEO Anlage / AGFEO DECT IP Lösung gewährleistet werden kann.

An dem internen S0 Bus ist für Fremdgeräte (ISDN-Karte/-Telefon), bei Drucklegung dieses Handbuchs, nur einfaches Telefonieren möglich. Sie können Gespräche abgehend und ankommend führen.

Weitere Komfortfunktionen stehen derzeit nur an unseren AGFEO Systemtelefonen (S0, UP0 und IP) zur Verfügung.

UP0 Ports fest

An den Up0 Ports 3 bis 6 können Sie AGFEO UP0 Systemtelefone betreiben.

Einstellungen der Digital-Ports

Jumperstellungen Digitalport 1

S0 extern | S0 intern | Up0 int



Jumperstellungen Digitalport 2

S0 extern | S0 intern | Up0 int



Abschlusswiderstand Digitalport 1



Abschlusswiderstand Digitalport 2



Hinweis:

Die Abschlußwiderstände sind eingeschaltet, wenn die DIP-Schalter auf „On“ stehen.

Umschaltbare Digitalports - externer ISDN-Anschluss

Bevor Sie Änderungen an der hardwareseitigen Konfiguration der Digitalports vornehmen, ziehen Sie bitte den Netzstecker der TK-Anlage!

Externer ISDN-Anschluss

Als externen ISDN-Anschluss können Sie einen Anlagen- oder Mehrgeräteanschluss verwenden.

- Drücken Sie die Klemmfeder mit einem geeigneten Werkzeug (Schraubendreher mit schmaler Klinge) herunter und schieben Sie die einzelnen Adern bis zum Anschlag in die Klemme.
Klemme: a1 - grüne Ader
 b1 - braun
 a2 - gelb
 b2 - weiß
- Zum Trennen einer Verbindung drücken Sie die Klemmfeder mit einem geeigneten Werkzeug (Schraubendreher mit schmaler Klinge) herunter und ziehen Sie die Ader heraus.

Abschlusswiderstände für den externen S0-Anschluss

Anlagenanschluss - Die beiden DIP-Schalter für die 100 Ohm-Abschlusswiderstände müssen eingeschaltet (**ON**) sein (Auslieferungszustand).

Mehrgeräteanschluss - Die beiden DIP-Schalter für die 100 Ohm - Abschlusswiderstände müssen für den Mehrgeräteanschluss:

- **eingeschaltet (ON)** sein, wenn der externe S0-Anschluss direkt am NTBA angeschlossen wird oder an die letzte IAE-/ UAE-Dose angeschlossen ist und in der Dose die 100 Ohm-Abschlusswiderstände nicht angeschlossen sind.
- **ausgeschaltet** sein, wenn in der letzten IAE-/UAE -Dose die 100 Ohm-Abschlusswiderstände angeschlossen sind oder die TK-Anlage nicht das letzte ISDN-Endgerät am Mehrgeräteanschluss ist.

Nachdem Sie alle Installationsarbeiten abgeschlossen haben, stecken Sie den Westernstecker des Anschlusskabels in die Steckdose Ihres ISDN-Anschlusses.

Umschaltbare Digitalports - interner S0-Anschluss

An einen internen S0-Anschluss der TK-Anlage können Sie, wie an einen Mehrgeräteanschluss, bis zu acht ISDN-Endgeräte anschließen.

ISDN - Endgeräte:

- digitale AGFEO-Systemtelefone (max. 2 digitale Systemtelefone pro S0 Bus)
- ISDN - Telefone
- ISDN - PC-Karten
- ISDN - Faxgeräte

Sie können bis zu vier ISDN - Endgeräte anschließen, die über keine eigene Stromversorgung verfügen. Zum Beispiel: 4 ISDN - Telefone oder 2 digitale Systemtelefone und 2 ISDN - Telefone.

Weitere angeschlossene ISDN - Endgeräte benötigen eine eigene Stromversorgung.

Die ISDN-Endgeräte müssen nach dem Protokoll DSS1 arbeiten.

Zum Installieren eines internen S0-Anschlusses benötigen Sie folgendes Material:

- Fernmeldeleitung, wir empfehlen den Kabeltyp I-Y (St) Y 2 x 2 x 0,6 Lg
- IAE- oder UAE-Anschlussdosen, max. 12 Dosen
- Abschlusswiderstände, 100 Ohm, Belastbarkeit 0,25 Watt, 2 Stück

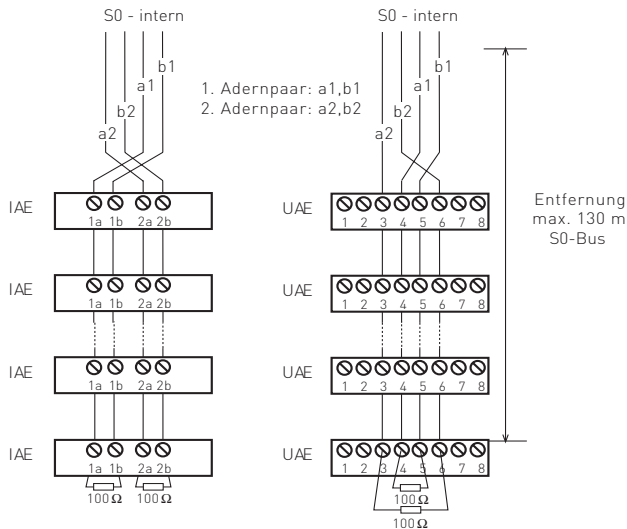
Ein interner S0-Anschluss darf 130 m lang sein (Entfernung - TK-Anlage bis zur letzten IAE/UAE-Anschlussdose).

Abschlusswiderstände für den internen S0-Anschluss

Den internen S0-Anschluss müssen Sie abschließen. Besalten Sie die letzte IAE/UAE-Anschlussdose mit zwei 100 Ohm - Abschlusswiderständen (Siehe Abb.).

Die DIP-Schalter müssen eingeschaltet (**ON**) sein.

1. Adernpaar a1 rot
b1 schwarz
2. Adernpaar a2 weiß
b2 gelb



Achten Sie bei der Installation auf die Zählweise der UAE-Dosen !

Vertauschen Sie a2 nicht mit b2 und a1 nicht mit b1 !

Umschaltbare Digitalports - Up0

- Bitte beachten Sie, dass auch zum Betrieb von UP0 das Einschalten der Abschlusswiderstände zwingend erforderlich ist!
- Bitte beachten Sie, dass nur 1 Endgerät je UP0 Anschluss betrieben werden kann.

Inbetriebnahme

Sie haben die TK-Anlage installiert. Bevor Sie telefonieren können, sind nur noch wenige Handgriffe notwendig.

- Installieren Sie die ES 548 IT in Ihrem 19" Rack.
- Schließen Sie die Endgeräte an. Sie können alle Endgeräte anschließen, die Sie auch am öffentlichen TK-Netz anschließen dürfen.
- Stecken Sie den Westernstecker des ISDN-Anschlusskabels in die abschliessende Telekommunikationssteckdose Ihres ISDN-Providers.
- Verbinden Sie den LAN-Anschluss Ihrer ES 548 IT mit dem Netzwerk.
- Schalten Sie die TK-Anlage durch Stecken des Netzsteckers ein.
- Durch Programmieren am PC können Sie die Funktionen der TK-Anlage, zum Beispiel die Rufverteilung und die Externbelegung, nach Ihren Erfordernissen einstellen. Die Ferneinstellung durch Ihren Fachhändler ist via LAN-Zugang möglich.
- Nach der Programmierung der externen Rufnummern und der Rufverteilungen ist Ihre TK-Anlage betriebsbereit.

Wichtiger Hinweis zum Betrieb von Systemtelefonen

Beachten Sie beim Anschluß von S0- und UP0-Systemtelefonen, dass diese über den aktuellen Firmwarestand verfügen müssen!

Aus diesem Grund ist ein Update-Server für S0- und UP0-Systemtelefone in die ES 548 IT integriert. Führen Sie das Firmwareupdate Ihrer Systemtelefone durch, wie im Handbuch der Systemtelefone beschrieben. Als Rufnummer des Updateservers geben Sie „*9299“ ein.


Beachten Sie bei der Nutzung von AGFEO ST 40 IP, dass diese über eine Firmwareversion 2.0j oder höher verfügen müssen, um am ES-System betrieben werden zu können. Hinweise zum Update des ST 40 IP entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung des ST 40 IP.

Beachten Sie bei der Nutzung von AGFEO ST 45 IP, dass diese über eine Firmwareversion 1.0 oder höher verfügen müssen, um am ES-System betrieben werden zu können. Hinweise zum Update des ST 45 IP entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung des ST 45 IP.

Die Konfiguration der ES 548 IT - IP abfragen

Um die IP-Adresse der ES 548 IT zu erfahren gehen Sie wie folgt vor:

Schliessen Sie ein AGFEO Systemtelefon an der ES 548 IT an.

Nach dem Hochfahren der Anlage bestätigen Sie am Systemtelefon die vergebene Internnummer. Ist ein DHCP-Server in Ihrem Netzwerk vorhanden, bekommt die ES 548 IT automatisch eine Netzwerkadresse zugewiesen. Diese können Sie am Systemtelefon mit  9 9 abfragen:



Mit den Pfeiltasten ( ) können Sie durch die Einstellungen scrollen.


Geben Sie die angezeigte Netzwerkadresse im Browser ein, um auf die Konfigurationsoberfläche zuzugreifen. Ist kein DHCP-Server vorhanden, können Sie am Systemtelefon die entsprechenden Einstellungen ändern:

- Drücken Sie „Ändern“ um die Einstellung von „Client“ auf „manuell“ zu ändern.
- Scrollen Sie nun bis zur IP-Adresse und drücken Sie „ändern“. Geben Sie eine IP-Adresse ein, die in den Adressraum Ihres Netzwerkes passt und bestätigen Sie mit „OK“.
- Scrollen Sie nun bis zur Subnetzmaske und drücken Sie „ändern“. Geben Sie die Subnetzmaske Ihres Netzwerkes ein und bestätigen Sie mit „OK“.

ACHTUNG:

Ist kein DHCP-Server im Netzwerk vorhanden, stellt sich die ES 548 IT nach ca. 30 Sekunden automatisch auf die IP-Adresse 192.168.100.1 ein.

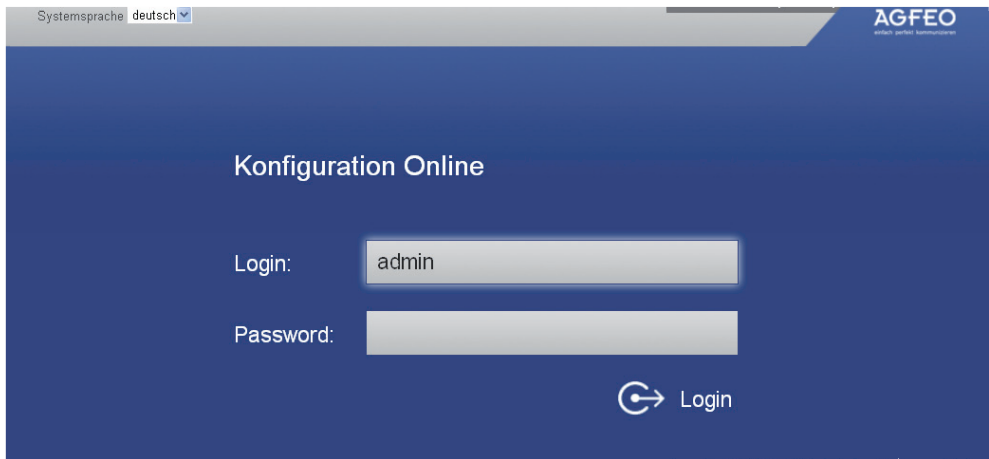
HINWEIS:

Sollte kein Systemtelefon zur Verfügung stehen, können Sie die IP-Adresse auch über ein analoges, CLIP-fähiges Telefon abrufen. Heben Sie dazu am analogen Telefon den Hörer ab und geben dann die Sternprozedur  9 9 2 ein.

Nach dem Auflegen bekommen Sie einen Rückruf der Anlage, bei dem die IP-Adresse mit auffüllenden Nullen als Rufnummer übermittelt wird. Die Punkte zur Trennung der Segmente werden nicht übermittelt. Die IP-Adresse wird dann also wie folgt angezeigt: 192168100001

In die Konfigurationsoberfläche einloggen

Geben Sie die IP-Adresse der ES 548 IT in Ihren Browser ein und rufen Sie die Seite auf.
Es öffnet sich das LOGIN-Fenster:



The screenshot shows a web browser window with a dark blue background. At the top left, there is a language selector labeled 'Systemsprache' with a dropdown menu showing 'deutsch'. At the top right, the 'AGFEO' logo is visible with the tagline 'AGFEO online Konfiguration'. The main heading is 'Konfiguration Online'. Below this, there are two input fields: 'Login:' with the text 'admin' and 'Password:' with an empty field. At the bottom right, there is a 'Login' button with a circular arrow icon.

Geben Sie den Benutzernamen „admin“ und das Passwort „admin“ ein und klicken Sie auf „Login“.

Wichtige Hinweise zur Konfigurationsoberfläche der ES 548 IT

Bitte beachten Sie, dass die gesamte Konfiguration der ES 548 IT Benutzerbezogen ist.

Aus diesem Grund beginnt die Beschreibung der Konfiguration des ES-Systems mit der Einrichtung und Konfiguration der Benutzer.

Bitte beachten Sie, dass nachträglich angemeldete Endgeräte (z.B. IP-Telefone wie das ST 40 IP) ebenfalls den jeweiligen Benutzern zugeordnet werden müssen, um eine einwandfreie Funktion zu gewährleisten!

Die Konfigurationsfelder im TK-Suite Server des ES-Systems sind in der selben Reihenfolge aufgebaut, in der auch die Funktionen abgearbeitet werden.

Egal ob Rufprofile, Wahlregeln oder Rufverteilungen: Innerhalb einer Zeile werden die Einstellungen von links nach rechts, am Ende der Zeile von oben nach unten eingegeben und bei der Ausführung auf einen Treffer zur Erfüllung der Definition geprüft.

Sollte kein Treffer gefunden werden, erfolgt ein Sprung zur nächsten Zeile in welcher wiederum eine Prüfung der Eingangsvariabel (Rufnummer) erfolgt.

Öffnet sich ein PopUp-Fenster zur Eingabe von Daten, können Sie dieses Fenster schliessen, indem Sie zurück ins Hauptfenster klicken. Eventuell vorgenommene Änderungen werden beim Schliessen des Fensters in die Hauptansicht übernommen!

Die Einstellungsoptionen sind in diesem Handbuch so beschrieben, dass Sie diese Schritt für Schritt abarbeiten können, um eine grundsätzliche Funktion Ihres Kommunikationssystems zu gewährleisten. Dabei werden Sie anhand von Beispielen in die Art der Konfiguration eingeführt und können so Ihre eigenen Vorstellungen schnell umsetzen.

Sie können alle Einstellungen in Ruhe „offline“ durchführen, in die aktive Konfiguration werden Sie erst übernommen, wenn Sie auf „Übernehmen“ klicken.



Die Benutzer-Verwaltung

Nach dem erstmaligen Einloggen öffnet sich ein PopUp-Fenster, in dem Sie den Datenschutz-Hinweis bestätigen und das Administrator-Passwort ändern müssen. Nachdem Sie dies getan haben, bestätigen Sie bitte mit „OK“. Anschließend öffnet sich die Benutzerverwaltung.

The screenshot shows the 'Benutzer-Verwaltung' (User Management) interface. At the top, there are navigation tabs: 'Telefonanlage', 'SmartHomeServer', 'UBERNEHMEN', 'VERWERFEN', and 'EXTRAS'. Below these are five main categories: 'HARDWARE', 'PROVIDERDATEN', 'BENUTZER', 'RUFVERTEILUNG', and 'SERVICE'. The 'BENUTZER' category is selected, showing sub-options like 'Benutzer-Verwaltung', 'Benutzer-Einstellungen', 'Rufprofile', 'Berechtigungs-Gruppen', and 'Systemtelefon'. The main area displays a table of users with the following columns: Benutzer, Intern-Nr., Geräte, Sprache, Pin-Code, Login, Passwort, and Kurz-Name. The user 'Benutzer24' is highlighted in green, indicating it is the selected user.

Benutzer	Intern-Nr.	Geräte	Sprache	Pin-Code	Login	Passwort	Kurz-Name
Benutzer21	21	Analoges Gerät - Slot 2 / 1	Deutsch		User21	
Benutzer22	22	Analoges Gerät - Slot 2 / 2	Deutsch		User22	
Benutzer23	23	Analoges Gerät - Slot 2 / 3	Deutsch		User23	
Benutzer24	24	Analoges Gerät - Slot 2 / 4	Deutsch		User24	
Benutzer25	25	Analoges Gerät - Slot 2 / 5	Deutsch		User25	
Benutzer26	26	Analoges Gerät - Slot 2 / 6	Deutsch		User26	
Benutzer27	27	Analoges Gerät - Slot 2 / 7	Deutsch		User27	
Benutzer28	28	Analoges Gerät - Slot 2 / 8	Deutsch		User28	
Klaus	33	ST42 Up0 - Slot 3 / 3	Deutsch		User33	Klau
Default-User	98	Kein Gerät zugewiesen	Deutsch				
Administrator			Deutsch		admin		

Der markierte Benutzer wird grün eingefärbt. Sie können hier für den Benutzer

- einen Namen
 - eine Internrufnummer
 - eine Beschreibung
 - Benutzername und Passwort („1234“ ist voreingestellt) für den TK-Suite Client ES
 - eine Benutzer PIN (wird zum Sperren und Entsperren der zugeordneten Telefone mittels Telefonschloss benötigt)
- vergeben.

Mit einem Klick auf das Plus-Symbol können Sie dem Benutzer darüber hinaus weitere Endgeräte zuordnen, wodurch eine Gruppe aus mehreren Endgeräten mit einer internen Rufnummer gebildet wird.

This close-up screenshot shows the 'Klaus' user entry (ID 33) in the table. The 'Geräte' column for this user contains a plus sign (+) next to the device 'ST42 Up0 - Slot 3 / 3', indicating that additional devices can be assigned to this user.

Die Benutzer-Einstellungen

In den Benutzer-Einstellungen können Sie für jeden Benutzer vorgeben

- ob die Rufnummer übermittelt werden soll
- ob vom TK-Suite Client ES gewählt werden darf
- ob der Benutzer direkt oder mit „0“ ein Amt belegen soll
- welche externen Rufnummern der Benutzer verwenden darf
- welche externe Linie bevorzugt benutzt werden soll
- welche Wählregel der Benutzer verwendet (Frei- und Sperrwerk sowie Routingoptionen)
- ob der Anrufschutz aktiviert ist
- ob der Anklopfschutz aktiviert ist
- wie das Anklopfen signalisiert werden soll.

Telefonanlage
SmartHomeServer
✓ ÜBERNEHMEN
○ VERWERFEN
⚙ EXTRAS

HARDWARE
PROVIDERDATEN
BENUTZER
RUFVERTEILUNG
SERVICE

Allgemein
Standorte
Benutzer-Verwaltung
Ruf-Gruppen
Multifunktion / Zeitsteuerung

Netzwerkeinstellungen
ISDN Leitungen
Benutzer-Einstellungen
Rufe von Extern
Feiertage und Ferien

SIP Server / ASIP Server
SIP Konten
Rufprofile
Türen
Kontakte

Hardwareinstellungen
Bündel
Berechtigungs-Gruppen
Amtsholungen
Fernwartung

Geräteinstellungen
Systemtelefon
Wahlregeln
Umleitungen
CTI/TAPI

Voiceboxen
Umleitungen
Nummernblöcke
Stapel
Software-Updates

Faxboxen
Stapel
Lizenzverwaltung
Ereignisprotokoll

AIS/AMS
Lizenzverwaltung
Verbindungsdaten

Rufe abgehend
Rufe ankommend
Berechtigungen
Individuelle Kennziffern

Benutzer-Einstellungen

Benutzer	Inkognito	Rückruferhalten aus der Anrufliste	Amtsholung	Erlaubte Linien	Bevorzugte Linie	Erlaubte Wahlregeln	Aktive Wahlregel
Benutzer21 [21]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Direkt	alle Rufnummern	-	default	default
Benutzer22 [22]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Direkt	alle Rufnummern	-	default	default
Benutzer23 [23]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Direkt	alle Rufnummern	-	default	default
Benutzer24 [24]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Direkt	alle Rufnummern	-	default	default
Benutzer25 [25]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Direkt	alle Rufnummern	-	default	default
Benutzer26 [26]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Direkt	alle Rufnummern	-	default	default
Benutzer27 [27]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Direkt	alle Rufnummern	-	default	default
Benutzer28 [28]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Direkt	alle Rufnummern	-	default	default

Standorte anlegen

Unter dem Punkt „Standorte“ geben Sie Ihren Standort und Ihre Ortsvorwahl ein.

HINWEIS:

Zur einwandfreien Nutzung von ortsfremden SIP-Extern-Anschlüssen sollten Sie einen weiteren Standort verwenden.

Standorte ?

+ Standort erstellen

Standort Name	Landesvorwahl	Ortsvorwahl	Standardtyp
Deutschland	00 49	0	Standard Standort
Bielefeld	00 49	0 521	Normaler Standort

ISDN Leitungen einrichten

Im Auslieferungszustand ist die ES 548 IT so konfiguriert, dass Sie an einem Mehrgeräteanschluß betrieben werden kann. Geben Sie hier die MSNs ein, die Sie von Ihrem Provider erhalten haben. Sie können für jede MSN einen Namen vergeben. Schalten Sie die Funktion „Busy on Busy“ ein, hören Anrufer den Besetztton, wenn ein Benutzer über die externe Rufnummer telefoniert.

Im Bedarfsfall können Sie den Anschluss unter dem Punkt Hardwareeinstellungen auf den Typ „PTP“ (Anlagenanschluss) ändern.

ISDN Leitungen ?

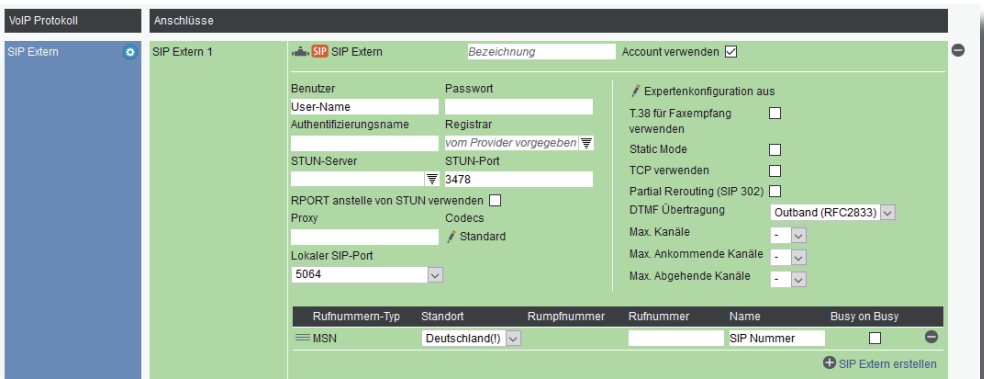
Module	Anschlüsse																								
Slot 3	<p>ISDN Extern</p> <p>ISDN Extern PTMP <input type="text" value="Bezeichnung"/></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rufnummern-Typ</th> <th>Standort</th> <th>Rumpnummer</th> <th>Rufnummer</th> <th>Name</th> <th>Busy on Busy</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MSN</td> <td>Bielefeld</td> <td></td> <td>447091</td> <td>Buro</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>MSN</td> <td>Deutschland(t)</td> <td></td> <td>447092</td> <td>Privat</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>MSN</td> <td>Bielefeld</td> <td></td> <td>447093</td> <td>Fax</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>+ externe Nummer erstellen</p>	Rufnummern-Typ	Standort	Rumpnummer	Rufnummer	Name	Busy on Busy	MSN	Bielefeld		447091	Buro	<input type="checkbox"/>	MSN	Deutschland(t)		447092	Privat	<input type="checkbox"/>	MSN	Bielefeld		447093	Fax	<input type="checkbox"/>
Rufnummern-Typ	Standort	Rumpnummer	Rufnummer	Name	Busy on Busy																				
MSN	Bielefeld		447091	Buro	<input type="checkbox"/>																				
MSN	Deutschland(t)		447092	Privat	<input type="checkbox"/>																				
MSN	Bielefeld		447093	Fax	<input type="checkbox"/>																				

Externe SIP-Anschlüsse einrichten

Um externe SIP-Konten einzurichten, klicken Sie auf den Punkt „SIP-Konten“

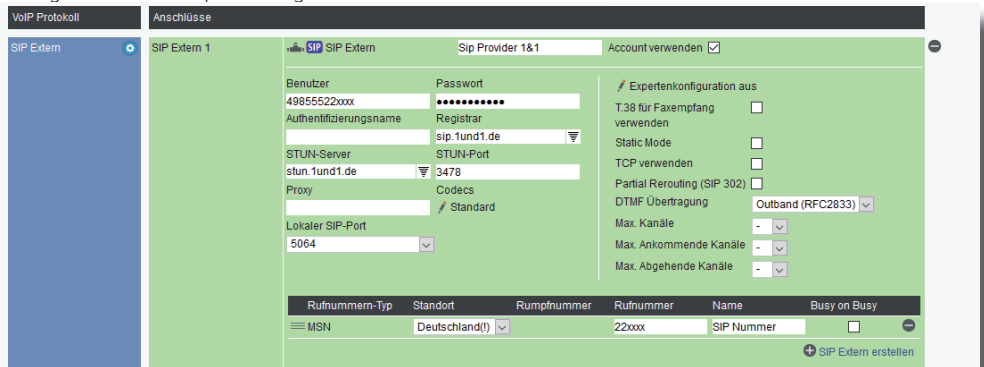


Klicken Sie auf das Zahnradsymbol und klicken Sie für unser Beispiel auf „SIP Extern“ um ein neues SIP-Konto anzulegen.



Geben Sie hier die Daten ein, die Sie von Ihrem Provider erhalten haben.

Nachfolgend eine Beispielkonfiguration für den Provider 1&1:



HINWEISE:

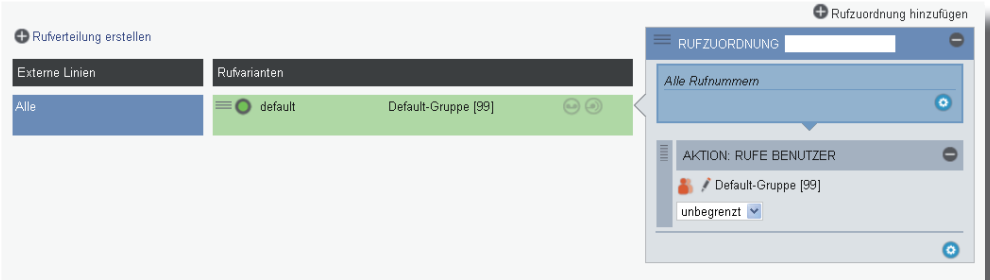
Bitte beachten Sie die Vorgaben Ihres SIP-Providers zu Benutzer, Passwort und Authentifizierungsname!

Beim Einsatz von mehreren Rufnummern pro SIP Account ist es ggfs. notwendig, pro Rufnummer ein SIP Konto anzulegen.

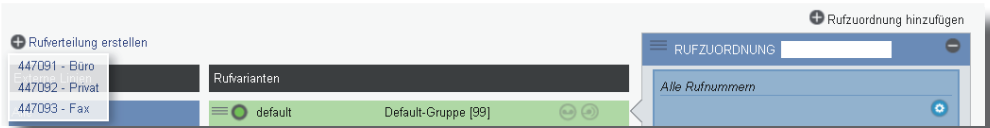
Nach erfolgreichem Anmelden wird das rote SIP-Symbol () blau ()!

Rufverteilungen einrichten

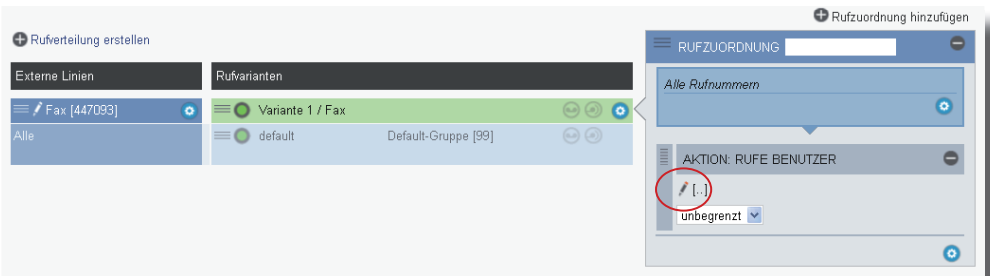
Klicken Sie auf den Punkt „Rufe von extern“. Im Auslieferungszustand werden alle ankommenden Rufe von extern auf allen angeschlossenen analogen Endgeräten signalisiert (Defaultgruppe 99) :



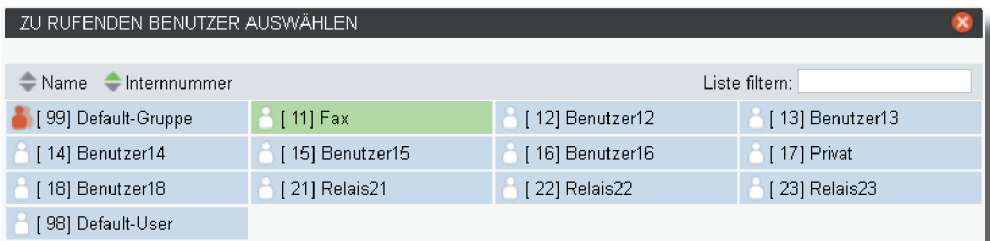
Klicken Sie auf den Punkt „Rufverteilung erstellen“ und wählen Sie eine MSN aus, für die Sie eine spezielle Rufverteilung einrichten möchten. Im Beispiel: Fax.



Klicken Sie unter „AKTION: RUFEN BENUTZER“ auf das Bleistift-Symbol, um auszuwählen, welcher Benutzer bei Rufen auf dieser MSN gerufen werden soll.

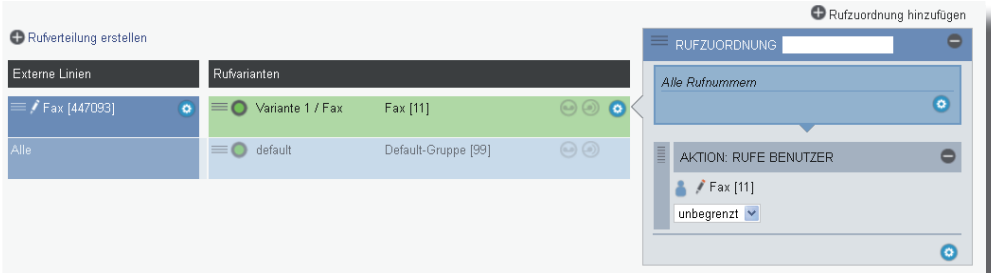


Wählen Sie den Benutzer im Pop-up-Fenster aus.



Rufverteilungen einrichten

Schliessen Sie das Fenster durch einen Klick in das Hauptfenster.

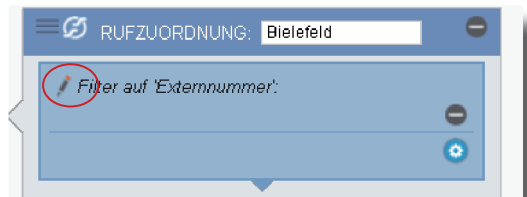


Um die externen Rufe, die nicht auf der MSN für das Faxgerät ankommen, vorab zu verschiedenen Benutzern zu leiten, können Sie weitere Rufzuordnungen hinzufügen. Im Beispiel sollen alle Anrufe aus Bielefeld direkt zum Benutzer „Klaus“ geleitet werden. Klicken Sie dazu auf die Rufvariante „default“ für „Alle“ MSN, klicken Sie dann auf „Rufzuordnung hinzufügen“ und benennen Sie die neue Rufaktion mit dem Namen „Bielefeld“.

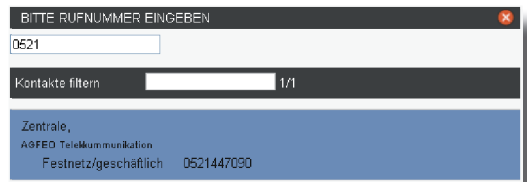


Klicken Sie auf das Zahnradsymbol „Filter hinzufügen“ und wählen Sie „Filter auf Externnummer hinzufügen“ aus.

Klicken Sie auf das Stift-Symbol.

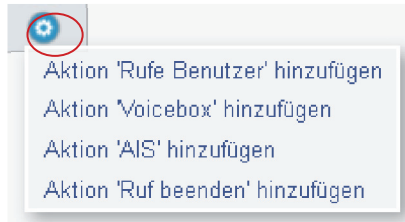


Geben Sie die Vorwahl von Bielefeld ein (0521) und klicken Sie anschliessend zurück ins Hauptfenster

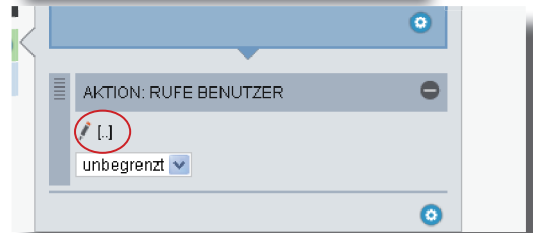


Rufverteilungen einrichten

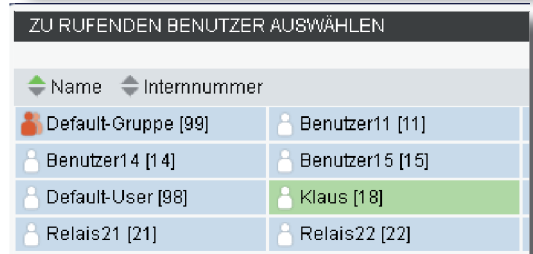
Klicken Sie auf das Zahnradymbol „Aktion hinzufügen“, und wählen Sie „Aktion ‚Rufe Benutzer‘ hinzufügen“ aus.



Klicken Sie auf das Stift-Symbol.



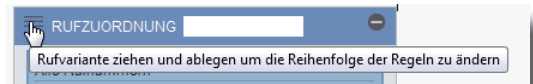
Wählen Sie den Benutzer „Klaus“ aus und klicken Sie ins Hauptfenster. Alle Rufe auf den nicht für das Fax vergebenen MSNs, die aus Bielefeld kommen, werden jetzt nur bei Benutzer „Klaus“ signalisiert.



HINWEIS:

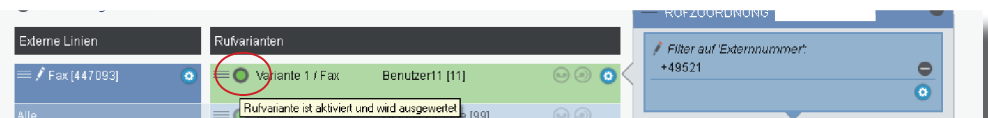
Beachten Sie bei der Einrichtung der Rufverteilungen unbedingt die logischen Reihenfolgen! Die Rufaktionen werden von oben nach unten abgearbeitet. Dabei sollte die Reihenfolge wie folgt sein: Der genaueste Filter steht oben, der ungenaueste unten. Nach dem ersten Treffer werden die weiteren Aktionen verworfen.

Die Reihenfolge der angelegten Aktionen kann geändert werden (Verschieben der Eintragungen mit der Maus).



Rufverteilungen aktivieren/deaktivieren

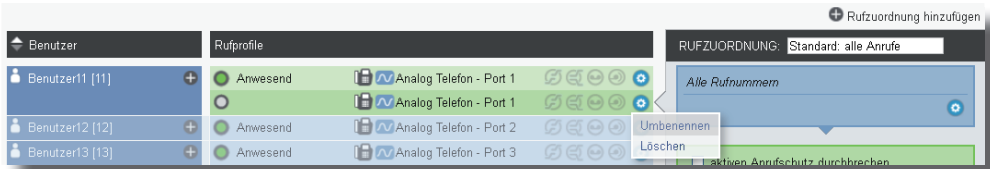
Um eine zu Rufverteilung zu aktivieren oder zu deaktivieren, klicken Sie auf auf das Symbol „Rufvariante aktivieren“:



Die Rufprofile - Schritt 1

Im Menüpunkt „Rufprofile“ können Sie für jeden Benutzer bis zu 10 Rufprofile vorgeben. Jedes dieser Rufprofile kann aus bis zu 10 Regeln und Aktionen bestehen. Im Auslieferungszustand ist für jeden Benutzer bereits das Rufprofil „Anwesend“ angelegt, das bewirkt, dass alle für diese Benutzer anstehenden Rufe auf dem ihm zugewiesenen Telefon unbegrenzt signalisiert werden.

Über das Plus-Symbol hinter dem Benutzernamen können Sie ein weiteres Rufprofil hinzufügen, über das Zahnradsymbol im Rufprofil können Sie einen Namen vergeben oder das Rufprofil löschen.

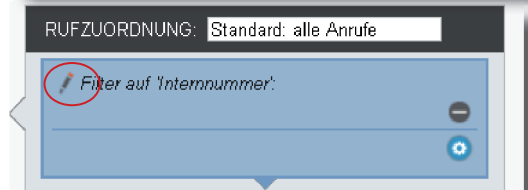


Wenn Sie ein neues Rufprofil angelegt haben, wird dieses automatisch so angelegt, das es für alle ankommenden Anrufe gültig ist. Im folgenden Beispiel wird das Rufprofil im 1. Schritt so verändert, das alle internen Anrufe am Telefon des Benutzers signalisiert werden:

- Klicken Sie auf Anrufilter hinzufügen und wählen Sie „Filter auf Internnummer hinzufügen“



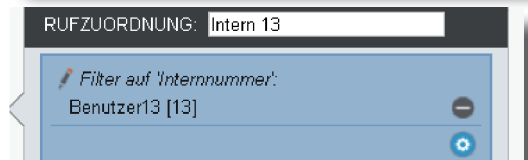
- Klicken Sie auf den Stift vor „Filter auf Internnummer“



- Markieren Sie den gewünschten Benutzer (im Beispiel die „13“)
- Klicken Sie zurück ins Hauptbild



- Das Rufprofil ist nun so konfiguriert, dass alle Rufe vom internen Benutzer 13 unbegrenzt auf dem Telefon des Benutzers signalisiert werden.



Die Rufprofile - Schritt 2

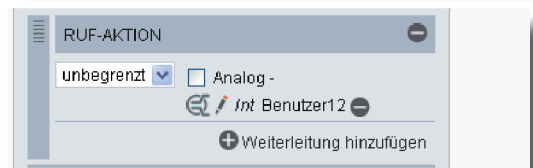
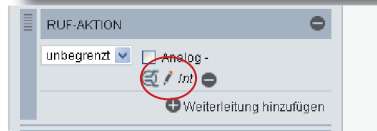
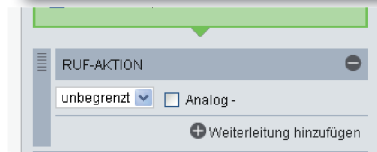
Im 2. Schritt wird das Rufprofil so erweitert, dass alle Anrufe von Extern zu einem anderen Benutzer weitergeleitet werden:

- Klicken Sie Rufzuordnung hinzufügen.
- Klicken Sie auf Anruffilter hinzufügen und wählen Sie „Filter auf Externnummer hinzufügen“

- Klicken Sie nun auf „Weiterleitung hinzufügen“

- Klicken Sie nun auf den Stift neben „Int“.

- Wählen Sie den Benutzer aus, zu dem dieser Anruf weitergeleitet werden soll und klicken Sie zurück ins Hauptfenster. Das Rufprofil ist nun so konfiguriert, dass alle externen Anrufe zu diesem Benutzer weitergeleitet werden .



Die Rufprofile - Schritt 3

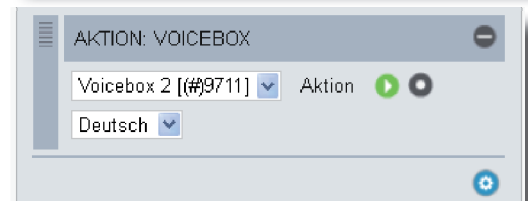
Im 3. Schritt wird das Rufprofil so erweitert, dass zusätzlich alle Anrufe von AGFEO auf Ihre Voicebox umgeleitet werden.

- Klicken Sie Rufzuordnung hinzufügen.
- Klicken Sie auf Anrufilter hinzufügen und wählen Sie „Filter auf Externnummer hinzufügen“.
- Klicken Sie anschließend auf das Stiftsymbol.

- Geben Sie die Rufnummer von AGFEO ein und klicken Sie zurück ins Hauptbild.

- Klicken Sie nun auf das Minus Zeichen neben „Ruf-Aktion“, die Rufaktion wird gelöscht.
- Klicken Sie auf das Zahnrad „Aktion hinzufügen“ und wählen Sie „Aktion Voicebox hinzufügen“ aus.

- Wählen Sie anschliessend die dem Benutzer zugewiesene Voicebox aus. (Bitte vergewissern Sie sich, dass die Voicebox unter dem Punkt „Voiceboxen“ zugewiesen und aktiviert ist!).

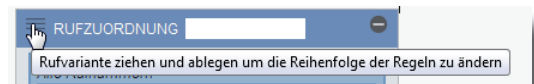


HINWEIS:

Beachten Sie bei der Einrichtung der Rufzuordnungen innerhalb eines Rufprofiles unbedingt die logischen Reihenfolgen! Die Rufzuordnungen werden von oben nach unten abgearbeitet. Dabei sollte die Reihenfolge wie folgt sein:

Der genaueste Filter steht oben, der ungenaueste unten. Nach dem ersten Treffer werden die weiteren Aktionen verworfen.

Die Reihenfolge der angelegten Aktionen kann geändert werden (Verschieben der Eintragungen mit der Maus).



Das fertige Rufprofil der Beispielkonfiguration

- Nachdem Sie alle Schritte der Rufprofilkonfiguration abgeschlossen haben, wird Ihnen das neue Profil wie im folgenden Bild dargestellt. Das Rufprofil bewirkt folgende Aktionen:
- Anrufe der Firma AGFEO (052144709*) werden direkt auf die Voicebox von Benutzer 11 verbunden.
 - Alle anderen Anrufe von extern werden direkt zu Benutzer 12 weitergeschaltet.
 - Anrufe von Benutzer 13 werden am analogen Telefon von Benutzer 11 signalisiert.
 - Alle anderen internen Anrufe werden nicht am Telefon von Benutzer 11 signalisiert.

The screenshot displays a configuration interface for call routing. On the left is a table of users and their profiles. On the right are three detailed views of call routing profiles.

Benutzer	Rufprofile
Benutzer11 [11]	Anwesend Analog Telefon - Port 1
Benutzer12 [12]	Anwesend Analog Telefon - Port 2
Benutzer13 [13]	Anwesend Analog Telefon - Port 3
Benutzer14 [14]	Anwesend Analog Telefon - Port 4
Benutzer15 [15]	Anwesend Analog Telefon - Port 5
Benutzer16 [16]	Anwesend Analog Telefon - Port 6
Benutzer18 [18]	Anwesend Analog Telefon - Port 8
Benutzer30 [30]	Anwesend ST45Lars
Neuer Benutzer []	Anwesend
Privat [17]	Anwesend Analog Telefon - Port 7
Default-User [98]	Anwesend Intern ISDN default - Port 1

RUFZUORDNUNG: AGFEO

- Filter auf 'Externnummer': +4952144709
- aktivieren Anrufschutz durchbrechen
- aktivieren Anklopfschutz durchbrechen
- Ruf-Aktionen bei besetzt überspringen
- AKTION: VOICEBOX
 - Voicebox 2 [(#)9711] Aktion
 - Deutsch

RUFZUORDNUNG: Alle externen

- Filter auf 'Externnummer':
- aktivieren Anrufschutz durchbrechen
- aktivieren Anklopfschutz durchbrechen
- Ruf-Aktionen bei besetzt überspringen
- AKTION: GERÄTE & WEITERLEITUNGEN
 - unbegrenzt
 - Analog Telefon - Port 1
 - Intern
 - Benutzer12 [12]
 - Weiterleitung hinzufügen

RUFZUORDNUNG: Intern 13

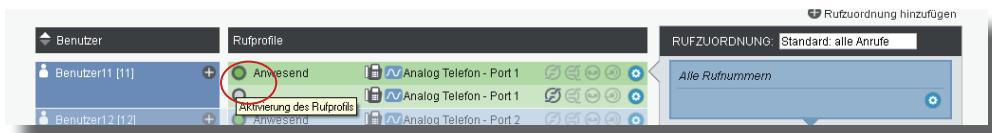
- Filter auf 'Internnummer': Benutzer13 [13]
- aktivieren Anrufschutz durchbrechen
- aktivieren Anklopfschutz durchbrechen
- Ruf-Aktionen bei besetzt überspringen
- AKTION: GERÄTE & WEITERLEITUNGEN
 - unbegrenzt
 - Analog Telefon - Port 1
 - Weiterleitung hinzufügen

Rufprofile aktivieren/deaktivieren

Jeder Benutzer hat verschiedene Möglichkeiten zwischen seinen Rufprofilen zu schalten (sie zu aktivieren oder deaktivieren):

- Rufprofile können per Funktionstaste am Systemtelefon des Benutzers geschaltet werden.
- Rufprofile können per Zeitsteuerung geschaltet werden.
- Rufprofile können in der Konfigurationsoberfläche des ES-Systems geschaltet werden.

Um ein Rufprofil in der Konfigurationsoberfläche des ES-Systems zu schalten, klicken Sie beim zu aktivierenden Rufprofil auf den Punkt „Aktivierung des Ruprofiles“:



BITTE BEACHTEN SIE, dass immer nur EIN Rufprofil je Benutzer aktiviert sein kann!

Voiceboxen

Die ES 548 IT verfügt über 6 Voiceboxen, die Sie jeweils für einen oder mehrere Benutzer sowie Rufen von extern zuweisen können. Um die Voicebox von einem internen Telefon abhören zu können, müssen Sie der Voicebox eine interne Rufnummer zuweisen. Haben Sie eine Voicebox einem Endgerät zugewiesen, muß diese durch Anklicken des Kästchens „Aktiv“ auch aktiviert werden. Unter dem Punkt „E-Mail-Benachrichtigung“ können Sie eine E-Mail Adresse angeben, an die neue Sprachnachrichten auf dieser Voicebox gemeldet werden sollen. Dazu wird die auf Seite 30 eingerichtete E-Mail Adresse der ES 548 IT genutzt.

Bitte beachten Sie dabei, dass die neuen Sprachnachrichten jeweils als Soundfile angehängt werden. Da die Größe des Soundfiles abhängig von der Länge der Nachricht ist (2 Min. ca. 1 MB), sollte der Posteingang der angegebenen E-Mail Adresse entsprechend groß sein!

Globale Einstellungen	
maximaler Speicherplatz 120 min	davon zugeteilt (Min) 120:00
Präfix 97	Aktueller Füllstand (%) 0

Name	interne Rufnummer
Voicebox 1	(#)9730
Voicebox 2	Keine Nummer hinterlegt
Voicebox 3	Keine Nummer hinterlegt
Voicebox 4	Keine Nummer hinterlegt
Voicebox 5	Keine Nummer hinterlegt
Voicebox 6	Keine Nummer hinterlegt

VOICEBOX EINSTELLUNGEN

Grundeinstellungen

Name: Voicebox 1

Rufnummemindex: 30

Abfrage Pin: 2580

Pin immer prüfen:

Max. Anzahl Nachrichten: 99

Max. Dauer aller Nachrichten: 20 min

Max. Dauer einer Nachricht: 60 Sekunden

Aktiv:

Benutzerzuordnung

Benutzer30 [30]

eMail Benachrichtigung (Voice to Mail)

eMail Ziel-Adresse: Benutzer30@mailadresse.de

eMail aktiv:

Füllstand

Aktueller Füllstand (%): 0

Aktuelle Anzahl der Nachrichten: 0

Aktuelle Länge der Nachrichten: 0:00

NACHRICHTEN IN DIESER VOICEBOX

ACHTUNG:

Damit die Voicebox Anrufe entgegennehmen kann, muß sie im aktiven Rufprofil des zugewiesenen Benutzers oder unter „Rufe von Extern“ in der Rufaktion eingetragen sein.

Abgehende E-Mail Adresse der ES 548 IT einrichten

Sie können für Ihre ES 548 IT eine abgehende E-Mail Adresse einrichten. Diese wird benötigt, um E-Mail Benachrichtigungen bei Erhalt neuer Voicebox-Mitteilungen zu verschicken (Voice to Mail). Öffnen Sie dazu im Konfigurationsmenü des ES-Systems den Punkt „Hardware/Allgemein“

Unter „SMTP Serveradresse“ geben Sie den Postausgangsserver ein, wie von Ihrem Mailprovider vorgegeben.

Unter „SMTP Port“ geben Sie den Port ein, wie von Ihrem Mailprovider vorgegeben.

Anschließend wählen Sie die Verschlüsselung aus, wie von Ihrem Mailprovider vorgegeben.

Unter „Benutzername“ geben Sie den Benutzernamen des E-Mail Accounts ein.

Unter „Passwort“ geben Sie das Passwort des E-Mail Accounts ein.

Unter „Absendermailadresse“ geben Sie die abgehende E-Mail Adresse des E-Mail Accounts ein.

eMail Kontoeinstellungen für Voice to Mail	
SMTP Serveradresse	smtp.mailprovider.com
SMTP Port	587
SMTP Sicherheit	START/TLS
Benutzername	Keine provider.com
Passwort	START/TLS
Absendermailadresse	elements@mailprovider.com

Bitte beachten Sie, dass die neuen Sprachnachrichten jeweils als Soundfile angehängt werden. Da die Größe des Soundfiles abhängig von der Länge der Nachricht ist (2 Min. ca. 1 MB), sollte der Postausgang der angegebenen E-Mail Adresse entsprechend groß sein!

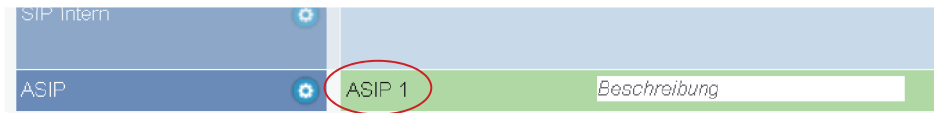
IP-Systemtelefon (ASIP) anmelden

ACHTUNG:

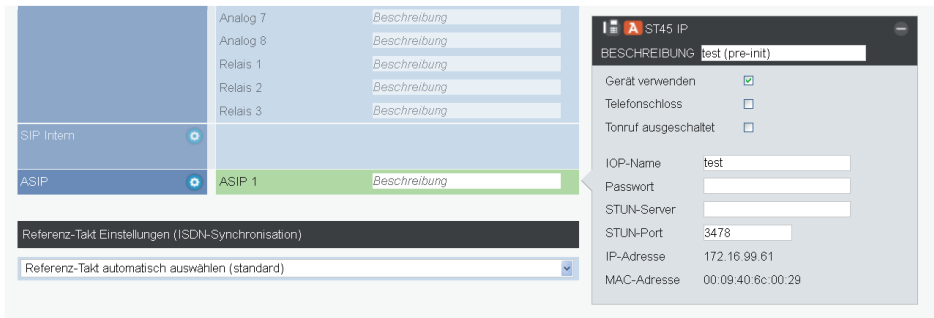
Bevor Sie damit beginnen, ein AGFEO System IP Endgerät (ASIP) an Ihrer ES 548 IT anzumelden, stellen Sie sicher, dass das Endgerät über die neueste Firmware verfügt!



Starten Sie die Anmeldung am Endgerät so, wie in der Bedienungsanleitung des Endgeräts beschrieben.

Anschließend öffnen Sie die Konfigurationsoberfläche des ES-Systems und klicken Sie auf „Hardwareeinstellungen“.



Klicken Sie auf das neu eingetragene ASIP Gerät.



Geben Sie unter „Passwort“ das Passwort ein, was Sie auch in Ihrem ASIP-Endgerät hinterlegt haben. Nach erfolgreicher Anmeldung wird nun das rote Symbol () blau (), das Endgerät ist betriebsbereit.

HINWEIS:

Wenn Sie ein ASIP-Endgerät über eine Internetverbindung ohne VPN an der AGFEO ES 548 IT anmelden wollen, müssen dafür in Ihrem Router die TCP-Ports 5904 bis 5911 und die UDP-Ports 5004 bis 5019 sowie 5060 bis 5064 zur ES 548 IT weitergeleitet werden.

Damit dem ASIP Endgerät der gültige externe Zielport sowie die Ziel-IP mitgeteilt werden können, muss in der Konfiguration des ASIP Endgerätes ein Stun-Server eingetragen sein.

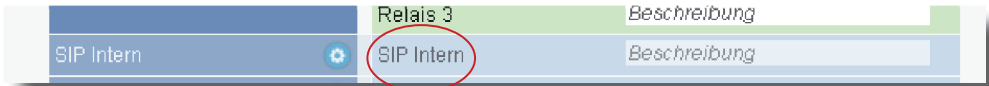
WICHTIG:

Nach dem Eintragen des Stun-Servers, muss das Endgerät neu gestartet werden!!

SIP-Telefone anmelden

Geben Sie die Anmeldedaten (IP-Adresse der ES 548 IT, einen frei gewählten Benutzernamen und ein Passwort Ihrer Wahl) an Ihrem SIP-Telefon ein, wie in der Bedienungsanleitung Ihres SIP-Telefons beschrieben.



Anschließend öffnen Sie die Konfigurationsoberfläche des ES-Systems und klicken Sie auf „Hardwareeinstellungen“.

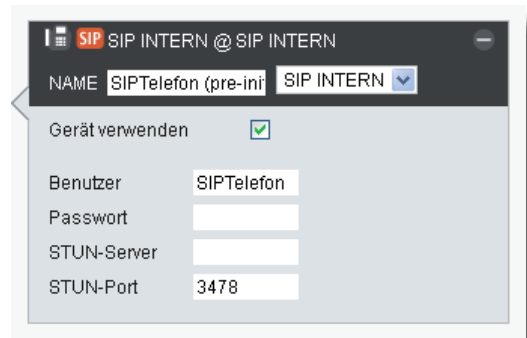


Ihr SIP-Telefon hat sich bei Ihrer ES 548 IT zur Anmeldung vorgemerkt. Klicken Sie auf den Eintrag.

Geben Sie unter „Passwort“ das Passwort ein, das Sie auch in Ihrem SIP-Telefon vergeben haben.

Klicken Sie anschließend auf „Übernehmen“.

Sobald die Anmeldung abgeschlossen ist, wird das rote SIP Symbol () blau (), das Gerät ist nun betriebsbereit.



Bitte beachten Sie, dass die SIP-Telefone nach der Anmeldung zwingend einem Benutzer (vorhanden oder neu erstellt) zugeordnet werden müssen, damit Sie verwendet werden können!

Music on Hold

Öffnen Sie die Konfigurationsoberfläche des ES-Systems und klicken Sie im Bereich „Hardware“ auf „Allgemein“.

Im Bereich „MoH“ können Sie einstellen, ob eine interne Wartemusik, eine externe Wartemusik (über die 3,5 mm Klinkebuchse, siehe Seite 5) oder keine Wartemusik verwendet werden soll. Verwenden Sie die interne Wartemusik, können Sie diese durch eine Audiodatei ersetzen und so eine individuelle Wartemusik einspielen. Klicken Sie dazu auf „Durchsuchen“ und wählen Sie die entsprechende Audiodatei auf Ihrem Computer aus. Anschließend klicken Sie auf Upload, die Datei wird in das ES-System geladen.

Die Lautstärke der Wartemusik können Sie durch die MoH Dämpfung regulieren.

MoH Intern

MoH Dämpfung (dB) 0

Dateiname interne MoH moh.wav

A Durchsuchen... Keine Datei ausgewählt. UPLOAD

UNTERSTÜTZTE DATEIFORMATE:

Als Audioformat nutzt Ihr ES-Kommunikationssystem Wavedateien im Standard G.711, A-law mono mit 8 kHz. Die maximale Dateigröße für die Wartemusik darf 10 MB nicht überschreiten. Andere Formate (*.wav oder *.mp3) werden vom ES-System automatisch konvertiert. Beachten Sie dabei bitte, dass diese Konvertierung einige Zeit in Anspruch nimmt und je nach Format bis zu 10 Minuten je MB dauern kann. Die Konvertierung erfolgt lastschonend im Hintergrund!

Das integrierte AIS erweitert Ihr ES-Kommunikationssystem um ein Audio-Informations-System. Durch das AIS können Sie individuelle Ansagen und Warteschleifen in die Anlage einbinden.

Über die Konfigurationsoberfläche Ihrer ES-Systems können Sie neben einer individuellen Wartemusik auch individuelle Ansagetexte einspielen.

Im Auslieferungszustand sind eine Wartemusik und Ansagetexte vorinstalliert.

Durch Verwendung von Audiodateien können Informationen, Werbung oder Musik eingespielt werden.

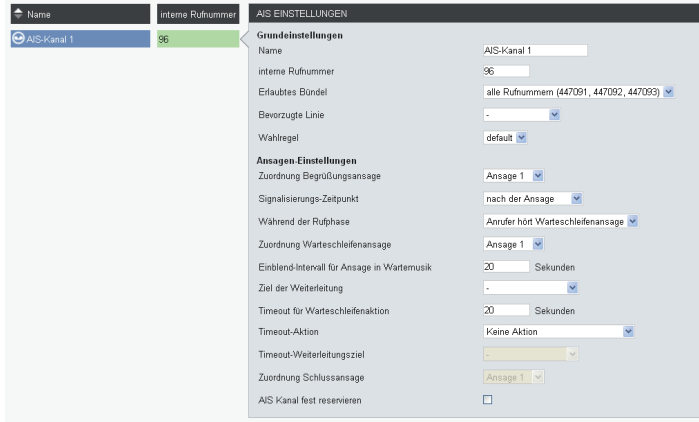
Bitte beachten Sie hierbei die GEMA Bestimmungen.

Mit dem Konfigurator können Sie individuelle Wave-, MP3- Audiodateien auswählen und den einzelnen Ansagen zuordnen. Als Audioformat nutzt Ihr ES-Kommunikationssystem Wavedateien im Standard G.711, A-law mono mit 8 kHz. Beachten Sie bitte, daß es sich dabei ausschliesslich um Audiofiles ohne zusätzliche Steuerzeichen (Kopierschutz) handeln muß!

Diese Dateien können von Ihnen selbst erstellt werden oder bei entsprechenden Anbietern bezogen werden.


AIS konfigurieren



















































Öffnen Sie die Konfigurationsoberfläche des ES-Systems und klicken Sie im Bereich „Hardware“ auf „AIS“. Hier können Sie alle Einstellungen für Ihr Audio Informations System vornehmen:



Name	Hier können Sie einen Namen für Ihren AIS Kanal vergeben.
Interne Rufnummer	Unter der hier eingegebenen Rufnummer ist der AIS Kanal erreichbar.
Erlaubtes Bündel	Wird das AIS-Weiterleitungsziel zu einem externen Teilnehmer umgeleitet, muß das AIS eine eigene Berechtigung zur Nutzung einer externen Leitung bekommen. Das erlaubte Bündel können Sie hier auswählen.
Bevorzugte Linie	Hier können Sie auswählen, welche der erlaubten externen Leitungen bevorzugt verwendet werden soll, wenn das AIS-Weiterleitungsziel nach extern umgeleitet wird.
Wahlregel	Hier können Sie eine eigene Wahlregel festlegen, die verwendet wird, wenn das AIS-Weiterleitungsziel nach extern umgeleitet wird.
Zuordnung Begrüßungsansage	Wählen Sie die Ansage aus, die als Begrüßungsansage verwendet werden soll.
Signalisierungszeitpunkt	Stellen Sie ein, ob der Ruf von extern am Endgerät signalisiert werden soll, während der Anrufer die Ansage hört oder nachdem die Ansage beendet ist.
Während der Rufphase	Wählen Sie aus, ob der Anrufer eine Warteschleifenansage oder ein Freizeichen hören soll, während das AIS-Weiterleitungsziel gerufen wird.
Zuordnung Warteschleifenansage	Wählen Sie die Ansage aus, die als Warteschleifenansage verwendet werden soll.
Einblend-Intervall für Ansage in Wartemusik	Hier können Sie einstellen, innerhalb welches Intervalls die Warteschleifenansage abgespielt werden soll, wenn ein Anrufer in der Warteschleife ist.
Ziel der Weiterleitung	Geben Sie hier den Benutzer oder die Gruppe an, an dessen Endgeräten die Rufe signalisiert werden sollen, nachdem das AIS die Rufe angenommen hat.
Timeout für Warteschleifenaktion	Geben Sie hier die maximale Zeit in Sekunden an, die ein Anrufer in der Warteschleife verbringen soll. Nach Ablauf dieser Zeit greift die Timeout-Aktion:
Timeout-Aktion	Sie können wählen, ob nach Ablauf des Timeouts eine Ansage (Schlussansage) gespielt und die Verbindung getrennt werden soll oder ob der Anrufer zu einem anderen Benutzer (Timeout-Weiterleitungsziel) umgeleitet werden soll.
Timeout-Weiterleitungsziel	Wählen Sie hier den Benutzer, zu dem ein Anruf vom AIS weitergeleitet werden soll, wenn das eigentliche Ziel innerhalb der Timeout-Zeit nicht erreichbar ist.
Zuordnung Schlussansage	Geben Sie hier die Ansage an, die nach Erreichen der Timeout-Zeit abgespielt werden soll, bevor das AIS die Verbindung automatisch beendet.
AIS Kanal fest reservieren	Die ES 548 IT verfügt über insgesamt 4 IP Sprachkanäle, die gleichzeitig nutzbar sind. Mit dieser Einstellung können Sie einen dieser IP-Sprachkanäle fest für das AIS reservieren. BEACHTEN SIE DABEI: Jedes Gespräch mit einem IP-Telefon, über eine IP-Amt und jede Verbindung zur Voicebox belegen mindestens einen dieser IP-Kanäle!

AIS Ansagen in das ES-System laden

Unterhalb der AIS Einstellungen finden Sie die Ansagen-Verwaltung. Hier können Sie Ansagen in Ihr ES-Kommunikationssystem laden oder Ansagen in Ihrem ES-System löschen. Um eine Ansage in das System zu laden, klicken Sie auf „Durchsuchen“, wählen Sie die entsprechende Audiodatei aus und klicken Sie dann auf „Upload“. Um eine Ansage zu löschen, klicken Sie auf das Symbol  hinter der entsprechenden Ansage.

Ansage	Sprache	Dateiname	Speichern/Abspielen	Dateiauswahl/Hochladen
1	Deutsch	bittgeduld.wav		 <input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt. <input type="button" value="UPLOAD"/> 
	Englisch	bepatient.wav		 <input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt. <input type="button" value="UPLOAD"/> 
2	Deutsch	allebesetzt.wav		 <input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt. <input type="button" value="UPLOAD"/> 
	Englisch	busy.wav		 <input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt. <input type="button" value="UPLOAD"/> 
3	Deutsch	weiterverbinden.wav		 <input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt. <input type="button" value="UPLOAD"/> 
	Englisch	connect.wav		 <input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt. <input type="button" value="UPLOAD"/> 
4	Deutsch	verabschiedung.wav		 <input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt. <input type="button" value="UPLOAD"/> 
	Englisch	goodbye.wav		 <input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt. <input type="button" value="UPLOAD"/> 
5	Deutsch	bittewartensie.wav		 <input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt. <input type="button" value="UPLOAD"/> 
	Englisch	pleasewait.wav		 <input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt. <input type="button" value="UPLOAD"/> 
6	Deutsch			 <input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt. <input type="button" value="UPLOAD"/> 
	Englisch			 <input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt. <input type="button" value="UPLOAD"/> 
7	Deutsch			 <input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt. <input type="button" value="UPLOAD"/> 
	Englisch			 <input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt. <input type="button" value="UPLOAD"/> 
8	Deutsch			 <input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt. <input type="button" value="UPLOAD"/> 
	Englisch			 <input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt. <input type="button" value="UPLOAD"/> 
9	Deutsch			 <input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt. <input type="button" value="UPLOAD"/> 
	Englisch			 <input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt. <input type="button" value="UPLOAD"/> 
10	Deutsch			 <input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt. <input type="button" value="UPLOAD"/> 
	Englisch			 <input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt. <input type="button" value="UPLOAD"/> 

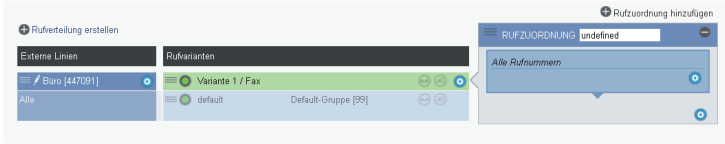
UNTERSTÜTZTE DATEIFORMATE:

Als Audioformat nutzt Ihr ES-Kommunikationssystem Wavedateien im Standard G.711, A-law mono mit 8 kHz. Die maximale Dateigröße darf 10 MB nicht überschreiten. Andere Formate (*.wav oder *.mp3) werden vom ES-System automatisch konvertiert. Beachten Sie dabei bitte, dass diese Konvertierung einige Zeit in Anspruch nimmt und je nach Format bis zu 10 Minuten je MB dauern kann. Die Konvertierung erfolgt lastschonend im Hintergrund!

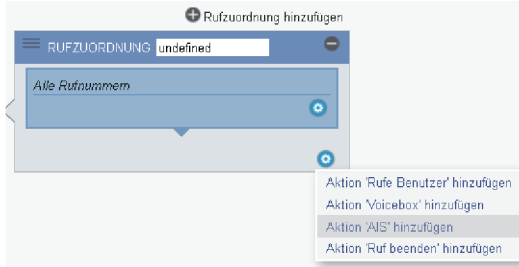
AIS aktivieren

Um Ihr AIS zu aktivieren, müssen Sie im Bereich „Rufe von Extern“ den ankommenden Rufen eine Aktion „AIS“ zuweisen.

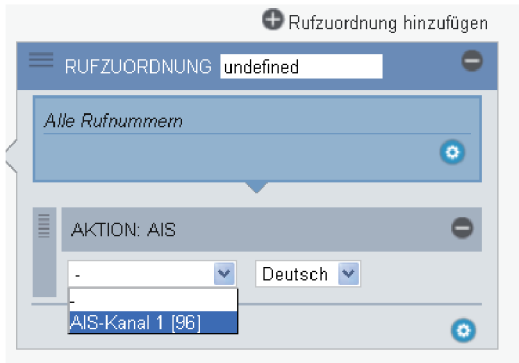
Klicken Sie dazu in der Konfigurationsoberfläche Ihres ES-Systems auf den Punkt „Rufe von extern“



Wählen Sie anschließend den Punkt „Aktion AIS hinzufügen“ aus.



Nun müssen Sie den AIS Kanal im Drop-Down Menü auswählen.

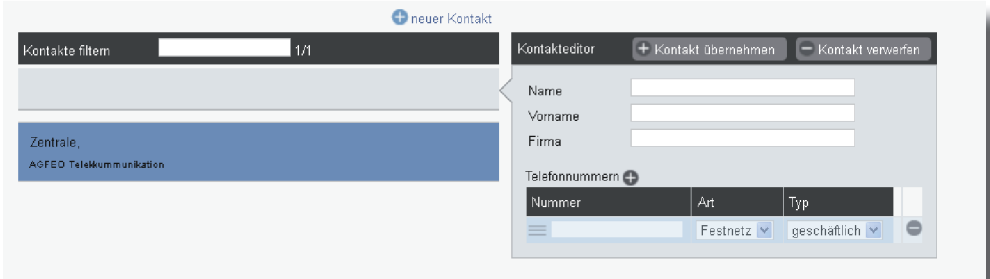


Wenn Sie anschließend auf „Übernehmen“ klicken, werden alle Rufe, die auf der externen Linie „Büro“ ankommen, vom AIS angenommen.

Wahlweise können Sie auch in einem Rufprofil eines Benutzers eine AIS Aktion einstellen. Die Voreinstellungen im Menü „Rufprofile“ sind die gleichen.

Telefonkontakte über die Konfigurationsoberfläche verwalten

Über den Menüpunkt „Kontakte“ können Sie im ES-System hinterlegte Kontakte einpflegen, editieren, und löschen. Beachten Sie bitte, dass sich die Kontaktbearbeitung über die Konfigurationsoberfläche auf die Eingabe von Namen und Rufnummern beschränkt! Eine komplette, komfortable Eingabemöglichkeit inklusive Adressfeldern und der Möglichkeit, kontaktbezogene Notizen abzulegen, bietet Ihnen der TK-Suite Client ES.



Urheberrecht

Copyright 2014 AGFEO GmbH & Co. KG
Gaswerkstr. 8
D-33647 Bielefeld

Für diese Dokumentation behalten wir uns alle Rechte vor; dies gilt insbesondere für den Fall der Patenterteilung oder Gebrauchsmustereintragung.

Weder die gesamte Dokumentation noch Teile aus Ihr dürfen manuell oder auf sonstige Weise ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung verändert oder in eine beliebige Sprache oder Computersprache jedweder Form mit jeglichen Mitteln übersetzt werden. Dies gilt für elektronische, mechanische, optische, chemische und alle anderen Medien. In dieser Dokumentation verwendete Warenbezeichnungen und Firmennamen unterliegen den Rechten der jeweils betroffenen Firmen.

Technische Änderungen

Die AGFEO GmbH & Co. KG behält sich vor, Änderungen zu Darstellungen und Angaben in dieser Dokumentation, die dem technischen Fortschritt dienen, ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Diese Dokumentation wurde mit größter Sorgfalt erstellt und wird regelmäßig überarbeitet. Trotz aller Kontrollen ist es jedoch nicht auszuschließen, dass technische Ungenauigkeiten und typografische Fehler übersehen wurden. Alle uns bekannten Fehler werden bei neuen Auflagen beseitigt. Für Hinweise auf Fehler in dieser Dokumentation sind wir jederzeit dankbar.

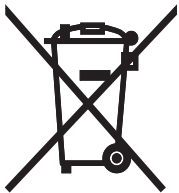
Technische Hotline

Sollten Sie Fragen zum Betrieb Ihres Kommunikationssystem haben, die Ihnen die Bedienungsanleitung nicht beantworten kann, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler. Im Ausnahmefall steht Ihnen die AGFEO-Hotline zur Verfügung.

AGFEO-Hotline: 0900/ 10 AGFEO (0,62 €/min a. d. Festnetz, andere Mobilfunkpreise möglich),
0900/ 10 24336
Montag - Donnerstag 8:30 - 17:30 Uhr, Freitag 8:30 - 14:30 Uhr

Bevor Sie Ihren Fachhändler oder die AGFEO-Hotline anrufen, sollten Sie für eine schnelle Bearbeitung einige Angaben bereit halten:

- Welches Kommunikationssystem haben Sie?
Z.B., AGFEO ES 548 IT (steht auf dem Typenschild der Anlage)
- Welchen Anschlussstyp (Anlagenanschluss und/oder Mehrgeräteanschluss) und welche Rufnummern haben Sie? (steht auf der Anmeldung bzw. Bestätigung des Netzbetreibers)
- Welchen Stand hat Ihre AGFEO-CD? (steht auf der CD)
- Welche Softwareversion hat Ihr Kommunikationssystem? (kann am PC oder Systemtelefon ausgelesen werden)
- Welche Endgeräte haben Sie an Ihrem Kommunikationssystem angeschlossen? (analoge Endgeräte mit und ohne MFV-Wahl, ISDN-Telefone, Faxgeräte etc.)
- Halten Sie die Bedienungsanleitungen der angeschlossenen Endgeräte und dieses Handbuch bereit.
- Starten Sie Ihren PC und erstellen Sie mit TK-Suite ES eine Datensicherung.



Die auf dem Produkt angebrachte durchkreuzte Mülltonne bedeutet, dass das Produkt zur Gruppe der Elektro- und Elektronikgeräte gehört. In diesem Zusammenhang weist die europäische Regelung Sie an, Ihre gebrauchten Geräte

- den Verkaufsstellen im Falle des Kaufs eines gleichwertigen Geräts
- den örtlich Ihnen zur Verfügung gestellten Sammelstellen (Wertstoffhof, Sortierte Sammlung usw.) zuzuführen.

So beteiligen Sie sich an der Wiederverwendung und der Valorisierung von Elektrik- und Elektronik-Altgeräten, die andernfalls negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben könnten.

